АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

Администрации Белогривского сельского поселения
Большеуковского муниципального района
Омской области по обращениям граждан в 2017 году.

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы органов местного самоуправления, направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, что позволяет не только решать вопросы жителей, но и получать оперативную информацию о наиболее актуальных проблемах поселения в целом.

Обращения граждан в органы местного самоуправления как одна из форм прямого волеизъявления населения муниципального образования дает гражданам возможность участвовать в определении задач и направлений деятельности органов местного самоуправления, в выработке проектов их решений, в контроле деятельности органов и должностных лиц местного самоуправления.

Порядок обращения граждан в государственные органы и органы местного самоуправления, и порядок рассмотрения обращений граждан указанными органами и должностными лицами регулируется Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В соответствии с данным федеральным законом Администрацией Белогривского сельского поселения принимаются обращения, заявления, предложения, жалобы.

Приём граждан Главой поселения ведётся в соответствии с утверждённым графиком: вторник, среда, четверг с 10-00 до 13-00.

В течение 2017 года в Администрации Белогривского сельского поселения было зарегистрировано 14 обращений граждан. Все обращения граждан были с личного приёма Главы поселения, 14 обращений носили устный характер. Обращения связаные с решением таких очень важных и жизненно необходимых вопросов, как водоснабжение, уличное освещение, содержание и ремонт дорог, беспривязное содержание домашних животных.

Содержание устного обращения заносится в журнал личного приема гражданина. В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина даётся устно в ходе личного приема, о чем делается запись в журнале личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении гражданина вопросов.

Работа над обращением носит многогранный характер, сочетая необходимость понимания ситуации, с которой обратился гражданин, и желание помочь этому человеку, соблюдая при этом действующее законодательство. Поэтому особое удовлетворение от работы доставляют обращения, поставленные вопросы в которых решены положительно.

Все 14 устных обращений граждан исполнены. В соответствии с перечнем общероссийского тематического классификатора обращения граждан распределились следующим образом:

- социальная сфера - 14 ;

Результаты рассмотрения:

- закрыто (разъяснено) – 14;

Проведённый анализ обращений граждан за 2017 год показывает, что все обращения граждан за отчётный период рассматривались без нарушения установленных сроков.

Вопросы решены благодаря совместной работе Главы и Администрации Белогривского сельского поселения, Главы и Администрации Большеуковского муниципального района, управлений, организаций и служб района, Министерств и организаций областного центра. Работа Администрации строится на основе тесного взаимодействия с Советом депутатов сельского поселения, организациями, учреждениями и ИП, расположенными на территории поселения, и, конечно, при непосредственном участии населением поселения.

Глава Белогривского
сельского поселения О.М. Литвиненко